

En CORPORACIÓN QUÍMICA OMEGA, S.A. DE C.V, más adelante referida como Química Omega, con domicilio en Calle los Zapotes No.7 Col. San Martin de las Flores de Abajo, C.P. 45629 en Tlaquepaque, Jalisco, México, nos complace informarle que somos una empresa responsable del uso y tratamiento de sus datos personales, donde nos apegamos a la ley para fortalecer la confianza y relación con todos nuestros clientes.

En QUÍMICA OMEGA, conocemos la importancia de nuestros clientes, por tal motivo creamos, aplicamos y renovamos nuestros lineamientos, procedimientos y políticas en base a nuestra certificación ISO 9001:2008. Con estos fundamentos y la nueva LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES reiteramos nuestro compromiso de transparencia, confianza y seguridad siendo una empresa 100% responsable del trato y protección de sus datos personales. Nuestro domicilio: Calle los Zapotes No.7 en la Colonia San Martin de las Flores de Abajo C.P. 45629, Tlaquepaque, Jalisco, México.

<http://www.cqomega.com.mx/ubicacion.html>

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y MODO DE OBTENERLOS

Con el fin de ofrecerle un excelente servicio y en cumplimiento con el presente aviso de privacidad podemos recabar sus datos de diferentes formas:

- Cuando usted nos los proporciona de manera directa.
- Cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza los servicios en línea.
- Por terceros proveedores y/o distribuidores autorizados
- A través de otras fuentes permitidas por la ley, página web, pancartas, volantes o promocionales en radio y tv.
- De manera directa cuando participa en alguna de nuestras promociones o nos solicita algún producto o servicio.

Los datos personales que QUÍMICA OMEGA, obtendrá por los medios antes señalados en el presente aviso de privacidad serán:

- DATOS DE IDENTIFICACIÓN
- DATOS DE FACTURACIÓN

- DATOS DE CONTACTO
- DATOS FINANCIEROS
- DATOS PATRIMONIALES

QUÍMICA OMEGA. NO recabará información considerada como sensible conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley") o su Reglamento.

USO DE “COOKIES” Y “WEB BEACONS”

En QUÍMICA OMEGA, utilizamos este tipo de herramientas para facilitar el uso y acceso a nuestro sitio web haciéndolo dinámico e intuitivo a nuestros clientes, ninguna información que se recopila te identifica de manera personal.

Al navegar por las páginas de internet aceptas el uso de “cookies”.

Las “cookies” son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos “cookies” y “web beacons” para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Es importante mencionar que este tipo de herramientas son utilizadas para estadística y análisis, Por ejemplo, saber el número de visitas que tenemos en nuestro sitio web y los intereses nuestros clientes tienen dentro del mismo, y de esta manera brindarles un mejor servicio y atención.

DESACTIVACION DE COOKIES

Nuestros clientes pueden decidir mantener o no activadas las “cookies” en su ordenador, la mayoría de los sitios “web” funcionan en óptimas condiciones con todas las “cookies” activadas. Los ajustes o configuraciones de las cookies pueden modificarse desde la sección preferencias o herramientas de su navegador de internet con el fin de evitar que éstas se ejecuten.

También puede visitar las siguientes páginas de internet de acuerdo al navegador que usted utiliza para obtener mayor información sobre la configuración de las cookies

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en-GB&p=cpn_cookies

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari de Apple: <http://www.apple.com/mx/privacy/use-of-cookies/>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

FINALIDADES DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados principalmente para las siguientes finalidades:

- Para informarle sobre la extensa gama de productos y servicios con los que contamos.
- Envío y seguimiento de cotizaciones e información que usted nos solicite.
Actualizarle con los nuevos productos, características, modificaciones y ventajas.
- Para identificar, operar y administrar sus solicitudes.
Avisos, promociones, cambios y ofertas.

Las finalidades antes mencionadas son necesarias para dar atención, seguimiento y cumplimiento a los contratos o compromisos realizados entre ambas partes. De la misma manera usted autoriza a QUÍMICA OMEGA, a utilizar sus datos personales para evaluar la calidad de nuestros productos y servicios, así como para realizar análisis de consumo y prospectación comercial. No obstante, usted tiene el derecho de oponerse o revocar su consentimiento para que CORPORACIÓN QUÍMICA OMEGA, S.A. DE C.V. deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, esto mediante una solicitud “ARCO” conforme se describe más adelante. De no manifestar su inconformidad usted

autoriza QUÍMICA OMEGA, hacer uso de sus datos personales con las finalidades antes mencionadas en cumplimiento con la Ley y salvaguardando sus datos personales

DATOS PERSONALES A TERCEROS.

Con el fin de dar cumplimiento al presente aviso de privacidad, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos así como ser tratados dentro y fuera de la república mexicana por personas o empresas distintas a QUÍMICA OMEGA. en este sentido y de acuerdo a la Ley establecida en los Estados Unidos Mexicanos, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a sociedades relacionadas con QUÍMICA OMEGA, sus distribuidores y proveedores autorizados con las cuales se dan cumplimiento a los contratos o compromisos contraídos por ambas partes en cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

SUS DERECHOS ARCO. Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. Para QUÍMICA OMEGA, es muy importante su tranquilidad y confianza que nos ha otorgado, por tal motivo le informarnos que en cualquier momento que usted lo decida, podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

METODOS PARA EJERCER SUS DERECHOS “ARCO”

Usted podrá enviarnos un correo a protecciondedatos@cqomega.com.mx el ASUNTO: FORMATO PROTECCION DE DATOS PERSONALES. Donde le enviaremos dicho formato que el titular de los datos personales deberá completar y enviar con los documentos adjuntos solicitados, después de recibido su correo electrónico QUÍMICA OMEGA atenderá su solicitud en un lapso no mayor de 10 días hábiles.

Una vez que se haya confirmado y determinado la procedencia de su solicitud, en QUÍMICA OMEGA, realizaremos las acciones necesarias para el cumplimiento de su solicitud en un lapso no mayor de 30 días hábiles enviando al solicitante constancia de los cambios solicitados al correo para notificaciones que nos mencione en el formato.

MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- 1) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centro de atención a clientes;
- 2) Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o área de atención a clientes;
- 3) En nuestra página de Internet www.cqomega.com.mx;
- 4) O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

COMO CONTACTARNOS.

Usted puede contactarnos a través del correo electrónico:

protecciondedatos@cqomega.com.mx

O en nuestras oficinas ubicadas en Calle los Zapotes No.7 Col. San Martin de las Flores de Abajo, C.P. 45629 en Tlaquepaque Jalisco, México.

Si usted no manifiesta su negativa para que sus datos personales sean utilizados o transferidos conforme al presente aviso de privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello bajo los lineamientos ya mencionados.

¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite www.ifai.org.mx

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 23 de Noviembre del 2015