

En CORPORACION QUIMICA OMEGA, más adelante referida como CQO, con domicilio fiscal en Calle los Zapotes No.7 Col. San Martin de las Flores de Abajo, C.P. 45629 en Tlaquepaque, Jalisco, nos complace informarle que somos una empresa responsable del uso y tratamiento de sus datos personales, donde nos apegamos a la ley para fortalecer la confianza y relación con todos nuestros clientes.

En CQO, conocemos la importancia de nuestros clientes, por tal motivo creamos, aplicamos y renovamos nuestros lineamientos, procedimientos y políticas con base a nuestra certificación ISO 9001:2015. Con estos fundamentos y la nueva LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES reiteramos nuestro compromiso de transparencia, confianza y seguridad siendo una empresa 100% responsable del trato y protección de sus datos personales. Nuestro domicilio: Calle los Zapotes No.7 en la Colonia San Martin de las Flores de Abajo C.P. 45629, Tlaquepaque, Jalisco, México.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y MODO DE OBTENERLOS

Con el fin de ofrecerle un excelente servicio y en cumplimiento con el presente aviso de privacidad podemos recabar sus datos de diferentes formas:

- Cuando usted nos los proporciona de manera directa
- Cuando utiliza los servicios en línea.
- Por terceros proveedores y/o distribuidores autorizados
- A través de otras fuentes permitidas por la ley, página web, pancartas, volantes o promocionales en radio y tv.
- De manera directa cuando participa en alguna de nuestras promociones o nos solicita algún producto o servicio.

Los datos personales que CQO, obtendrá por los medios antes señalados en el presente aviso de privacidad serán:

- DATOS DE IDENTIFICACIÓN.
- DATOS DE FACTURACIÓN.
- DATOS DE CONTACTO.
- DATOS FINANCIEROS.
- DATOS PATRIMONIALES.

CQO. NO recabará información considerada como sensible conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley") o su Reglamento.

FINALIDADES DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados principalmente para las siguientes finalidades:

- Para informarle sobre la extensa gama de productos y servicios con los que contamos.
- Envío y seguimiento de cotizaciones e información que usted nos solicite.
- Actualizarle con los nuevos productos, características, modificaciones y ventajas.
- Para identificar, operar y administrar sus solicitudes.
- Avisos, promociones, cambios y ofertas.

Las finalidades antes mencionadas son necesarias para dar atención, seguimiento y cumplimiento a los contratos o compromisos realizados entre ambas partes. De la misma manera usted autoriza a CQO, a utilizar sus datos personales para evaluar la calidad de nuestros productos y servicios, así como para realizar análisis de consumo y prospectación comercial. No obstante, usted tiene el derecho de oponerse o revocar su consentimiento para que Corporación Química Omega, deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, esto mediante una solicitud "ARCO" conforme se describe más adelante. De no manifestar su inconformidad usted autoriza CQO, hacer uso de sus datos personales con las finalidades antes mencionadas en cumplimiento con la Ley y salvaguardando sus datos personales.

DATOS PERSONALES A TERCEROS

Con el fin de dar cumplimiento al presente aviso de privacidad, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos, así como ser tratados dentro y fuera de la república mexicana por personas o empresas distintas a CQO en este sentido y de acuerdo con la Ley establecida en los Estados Unidos Mexicanos, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a sociedades relacionadas con CQO, sus distribuidores y proveedores autorizados con las cuales se dan cumplimiento a los contratos o compromisos contraídos por ambas partes en cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

SUS DERECHOS ARCO. Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. Para CQO, es muy importante su tranquilidad y confianza que nos ha otorgado, por tal motivo le informamos que en cualquier momento que usted lo decida, podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

MÉTODOS PARA EJERCER SUS DERECHOS "ARCO"

Usted podrá enviarnos un correo a acobranza@cqomega.com.mx el ASUNTO: FORMATO PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Donde le enviaremos dicho formato que el titular de los datos personales deberá completar y enviar con los documentos adjuntos solicitados, después de recibido su correo electrónico CQO atenderá su solicitud en un lapso no mayor de 10 días hábiles.

Una vez que se haya confirmado y determinado la procedencia de su solicitud, en CQO, realizaremos las acciones necesarias para el cumplimiento de su solicitud en un lapso no mayor de 30 días hábiles enviando al solicitante constancia de los cambios solicitados al correo para notificaciones que nos mencione en el formato.

MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- 1) Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centro de atención a clientes;
- 2) Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o área de atención a clientes;
- 3) O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

COMO CONTACTARNOS.

Usted puede contactarnos a través del correo electrónico: acobranza@cqomega.com.mx o en nuestras oficinas ubicadas en Calle los Zapotes No.7 Col. San Martín de las Flores de Abajo, C.P. 45629 en Tlaquepaque Jalisco, México. Si usted no manifiesta su negativa para que sus datos personales sean utilizados o transferidos conforme al presente aviso de privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello bajo los lineamientos ya mencionados.

¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para más información visite www.ifai.org.mx

Fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: **18/01/2023**

En OMEGA ESPECIALIDADES QUIMICAS, más adelante referida como OEQ con domicilio fiscal en Calle los Zapotes No.7-A Col. San Martín de las Flores de Abajo, C.P. 45629 en Tlaquepaque, Jalisco, y domicilio de planta Carretera Punta de Obrajuelo - Las Adjuntas Km. 6.826, C.P. 38180 Apaseo el Grande, Guanajuato, México, nos complace informarle que somos una empresa responsable del uso y tratamiento de sus datos personales, donde nos apegamos a la ley para fortalecer la confianza y relación con todos nuestros clientes.

En OEQ, conocemos la importancia de nuestros clientes, por tal motivo creamos, aplicamos y renovamos nuestros lineamientos, procedimientos y políticas con base a nuestra certificación ISO 9001:2015. Con estos fundamentos y la nueva LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES reiteramos nuestro compromiso de transparencia, confianza y seguridad siendo una empresa 100% responsable del trato y protección de sus datos personales. Nuestro domicilio: Carretera Punta de Obrajuelo - Las Adjuntas Km. 6.826, C.P. 38180 Apaseo el Grande, Guanajuato, México.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y MODO DE OBTENERLOS

Con el fin de ofrecerle un excelente servicio y en cumplimiento con el presente aviso de privacidad podemos recabar sus datos de diferentes formas:

- Cuando usted nos los proporciona de manera directa
- Cuando utiliza los servicios en línea.
- Por terceros proveedores y/o distribuidores autorizados
- A través de otras fuentes permitidas por la ley, página web, pancartas, volantes o promocionales en radio y tv.
- De manera directa cuando participa en alguna de nuestras promociones o nos solicita algún producto o servicio.

Los datos personales que OEQ, obtendrá por los medios antes señalados en el presente aviso de privacidad serán:

- DATOS DE IDENTIFICACIÓN.
- DATOS DE FACTURACIÓN.
- DATOS DE CONTACTO.
- DATOS FINANCIEROS.
- DATOS PATRIMONIALES.

OEQ NO recabará información considerada como sensible conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley") o su Reglamento.

FINALIDADES DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados principalmente para las siguientes finalidades:

- Para informarle sobre la extensa gama de productos y servicios con los que contamos.
- Envío y seguimiento de cotizaciones e información que usted nos solicite.
- Actualizarle con los nuevos productos, características, modificaciones y ventajas.
- Para identificar, operar y administrar sus solicitudes.

- Avisos, promociones, cambios y ofertas.

Las finalidades antes mencionadas son necesarias para dar atención, seguimiento y cumplimiento a los contratos o compromisos realizados entre ambas partes. De la misma manera usted autoriza a OEQ, a utilizar sus datos personales para evaluar la calidad de nuestros productos y servicios, así como para realizar análisis de consumo y prospectación comercial. No obstante, usted tiene el derecho de oponerse o revocar su consentimiento para que Omega Especialidades Químicas, deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, esto mediante una solicitud "ARCO" conforme se describe más adelante. De no manifestar su inconformidad usted autoriza OEQ, hacer uso de sus datos personales con las finalidades antes mencionadas en cumplimiento con la Ley y salvaguardando sus datos personales.

DATOS PERSONALES A TERCEROS

Con el fin de dar cumplimiento al presente aviso de privacidad, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos, así como ser tratados dentro y fuera de la república mexicana por personas o empresas distintas a OEQ en este sentido y de acuerdo con la Ley establecida en los Estados Unidos Mexicanos, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a sociedades relacionadas con OEQ, sus distribuidores y proveedores autorizados con las cuales se dan cumplimiento a los contratos o compromisos contraídos por ambas partes en cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

SUS DERECHOS ARCO. Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. Para OEQ, es muy importante su tranquilidad y confianza que nos ha otorgado, por tal motivo le informamos que en cualquier momento que usted lo decida, podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

MÉTODOS PARA EJERCER SUS DERECHOS "ARCO"

Usted podrá enviarnos un correo a acobranza@cqomega.com.mx el ASUNTO: FORMATO PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Donde le enviaremos dicho formato que el titular de los datos personales deberá completar y enviar con los documentos adjuntos solicitados, después de recibido su correo electrónico OEQ atenderá su solicitud en un lapso no mayor de 10 días hábiles.

Una vez que se haya confirmado y determinado la procedencia de su solicitud, en OEQ, realizaremos las acciones necesarias para el cumplimiento de su solicitud en un lapso no mayor de 30 días hábiles enviando al solicitante constancia de los cambios solicitados al correo para notificaciones que nos mencione en el formato.

MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- 4) Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centro de atención a clientes;
- 5) Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o área de atención a clientes;
- 6) O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

COMO CONTACTARNOS.

Usted puede contactarnos a través del correo electrónico: acobranza@cqomega.com.mx o en nuestras oficinas ubicadas en Carretera Punta de Obrajuelo - Las Adjuntas Km. 6.826, C.P. 38180 Apaseo el Grande, Guanajuato, México. Si usted no manifiesta su negativa para que sus datos personales sean utilizados o transferidos conforme al presente aviso de privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello bajo los lineamientos ya mencionados.

¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para más información visite www.ifai.org.mx

Fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: **[18/01/2023]**